

Příběh z HoStu:

Paní Radka žije ve společné domácnosti se svým manželem Pavlem a třemi dětmi. Nejstarší dcera je ve třetí třídě základní školy. Mladší děti jsou v předškolním věku. Do mateřské školy však zatím nedocházejí, neboť klientka je s nejmladším dítětem na rodičovské dovolené až do čtyř let věku. Podnět k navázání spolupráce s rodinou naše organizace dostala od pracovnice OSPOD, která do rodiny chodila na pravidelné kontroly a snažila se přimět rodiče k realizaci nutných úprav bytu, lepšímu udržování pořádku a řešení špatné finanční situace rodiny.

Sociální pracovnice HoStu navštívila rodinu a představila projekty, které naše organizace nabízí. Přes počáteční nedůvěru se podařilo domluvit se s Pavlem na souhlasu s pravidelnými návštěvami dobrovolnice, o jejíž společnost maminka Radka velice stála. Současně se sociální pracovnice domluvila s oběma manželi na společných krocích vedoucích ke zlepšení finanční situace rodiny a také ke zlepšení bytových podmínek, jež by umožnily řádný vývoj dětí.

Práce dobrovolnice:

Do rodiny začala chodit dobrovolnice Ester, jenž si rychle získala důvěru paní Radky. Společné schůzky plánovaly buď tak, aby smysluplně naplnily volný čas dětí, tedy venku na hřišti, doma hraním si s dětmi a pomocí při přípravě na školu starší dceři. Nebo měly schůzky klientky s dobrovolnicí takovou formu, aby tuto dobu využila maminka jako čas jen sama pro sebe, povídáním o svém životě, plánech do budoucna a řešení aktuálních témat. Z rozhovoru s maminkou dobrovolnice vyrozuměla, že pan Pavel pracuje na nočních směnách. Přes den je tedy sice doma, ale odpočívá po práci a do činností péče o domácnost či děti se téměř nezapojuje. Paní Radka je tedy na vše sama a cítí se z toho být hodně unavená. Její manžel se k ní navíc často chová vulgárně, ponižuje ji a mluví sprostě i před dětmi, což paní Radce vadí asi nejvíc. Čím dál více uvažuje o odchodu od svého manžela. Ester zde pro maminku funguje jako opora, vyslechne ji a se svým nadhledem poskytne komentář, pokud si o něj paní Radka řekne.

Dobrovolnice se s maminkou seznámila v době, kdy se blížil konec její rodičovské dovolené. Vzhledem k tomu, že Ester sama pracuje na personálním oddělení, zná dobře tuto problematiku, a mohla tedy mamince věcně poradit, jaké kroky je třeba podniknout ve vztahu k současnému zaměstnavateli, pokud se bude chtít do tohoto zaměstnání vrátit. Díky této podpoře se paní Radce podařilo obnovit kontakt se zaměstnavatelem, který jí původně poslal dopis s informací, že její pracovní poměr zde skončil.

Díky pravidelným setkáváním s dobrovolnicí paní Radce stouplо sebevědomí jednak vůči manželovi a také je sebejistější při jednání s úřady. Zatímco dříve žila ve stínu svého manžela a podřizovala se jeho rozhodnutím (dle vlastních slov „nežila svůj život“), dnes si již dokáže představit situaci, kdy se i s dětmi osamostatní od manžela, včetně překonání všech náročných situací, které s tím budou spojeny. Dokáže si říct o pomoc.

Sociálně aktivizační služba:

Oba manželé se zároveň rozhodli využít i další nabízené služby v podobě spolupráce se sociální pracovníci. Hlavním tématem této spolupráce bylo řešení tíživé finanční situace celé rodiny, včetně velké zadluženosti. V souvislosti s touto problematikou sociální pracovnice doporučila oběma manželům navštívit dluhového poradce na ÚMČ Praha 4 a splnit podmínky pro pobírání dávek v hmotné nouzi. Dále pomohla panu Pavlovi se sepsáním odvolání do rozhodnutí o navýšení částek výživného, které by měl platit na své dcery z předchozího vztahu.

Dalším tématem bylo plánování kroků směřujících ke zlepšení životních podmínek celé rodiny, tzn. nutné úpravy bytového zařízení, udržování pořádku, lepší uspořádání věcí v bytě. Při návštěvách bylo zjištěno, že starší dcera obývá samostatně svůj pokoj. Mladší děti však sdílejí ložnici s rodiči a počet lůžek neodpovídá počtu lidí v bytě. Po upozornění na tuto situaci našli manželé řešení této situace ve vyklizení dosud nepoužívaného pokoje. Jeho vymalováním a vybavením lůžky se z něj stal plnohodnotný dětský pokoj a rodina tak rozšířila svůj životní prostor. Tato skutečnost pomohla řešit i otázku uspořádání věcí v bytě a celé rodině se nyní lépe udržuje pořádek.

Spolupráce s rodinou v současné době pokračuje. Paní Radka nadále využívá podpory dobrovolnice. Docházení sociální pracovníce do rodiny v rámci sociálně aktivizační služby bylo přerušeno z důvodu naplnění zakázky.