



## HOST HOME-START ČESKÁ REPUBLIKA

Myšlenka Home-Start / 2  
Co nabízíme / 2  
Komu je naše služba určena / 2  
Jak pracujeme / 3

## ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2014

Personální zajištění / 4  
Zaměstnanci / Pracovní tým / 4  
Dobrovolníci / 5  
Klienti / 5  
Kazuistika / 7  
Poděkování dárcům / 8  
Spolupracující a doporučující  
organizace / 8

## PROVOZ A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Náklady rok 2014 / 9  
Výnosy rok 2014 / 9  
Kontakty / 10

## Výroční zpráva 2014

Milí přátelé,

rok 2014 byl pro HoSt plný zvrátů. Celkově je ale možné říci, že to byl rok úspěšný.

Pohupovali jsme se na vlnách zdaru a nezdaru. První polovina roku byla poměrně náročná, protože jsme museli řešit „holou“ existenci organizace. Vzhledem k nejasnostem se zařazením naší organizace do správných „tabulek“, protože se svým způsobem práce s rodinou vymykáme obvyklým typům služeb, jsme nedostali dotace od MPSV, odboru rodiny, který nás významně podporoval od roku 2005. Byť se nejprve zdálo, že za dané situace bude muset naše organizace ukončit své fungování, nakonec se vše, prostřednictvím mnoha jednání a objasňujících dopisů, obrátilo k lepšímu.

Na základě této události jsme na doporučení Magistrátu hl.m. Prahy kompletně oddělili dobrovolnickou práci s rodinou od terénní sociální práce s rodinou, jak tomu bylo doposud. Změnili jsme registraci sociálních služeb pro rodinu s dětmi (SAS). Registrovanou službou zůstala pouze pobočka v Praze a Brně. Dobrovolnickou práci s rodinou jsme převedli na práci s rodinou v režimu pověření k sociálně právní ochraně dětí.

Přestože se jednalo o velký administrativní zásah do zavedeného fungování organizace, podařilo se nám tyto náročné organizační změny úspěšně překonat, aniž bychom museli naše služby rodinám přerušit nebo snižovat limit počtu klientů. Od roku 2013 poptávka po našich službách převyšuje kapacitu, v roce 2015 proto plánujeme personální posílení pobočky v Praze.

V druhé polovině roku 2014 se nám podařilo úspěšně zahájit projekt na zpracování metodiky profesionálního dobrovolnictví práce s rodinou a jeho ověření v praxi. Zároveň jsme zahájili přípravu projektu na zapojení dítěte do rozhodovacích procesů EHP Norsko na vytvoření nového způsobu socioterapeutické práce s rodinou pomocí hry.

Chtěla bych tímto poděkovat Nadačnímu fondu J&T a Nadaci Terezy Maxové za zásadní finanční a morální podporu v nelehké situaci, díky které se podařilo udržet organizaci v chodu bez újmy pro klienty a dobrovolníky ve všech pobočkách.

Ráda bych poděkovala radnímu pro sociální oblast Doc. Ing. Mgr. Martinu Dlouhému, Dr. MSc za velkorysý poskytnutí daru, díky němuž jsme nemuseli snižovat kapacitu pomoci rodinám v Praze.

Dále bych chtěla poděkovat za podporu a pomoc kolegům z odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence a oddělení sociálně právní ochrany na Magistrátu hl. m. Prahy. Speciální díky patří organizaci Střep a kolegyním z CEKAS za morální a kolegiální podporu.

V druhé polovině roku 2014 se nám podařilo úspěšně zahájit projekt na zpracování metodiky profesionálního dobrovolnictví práce s rodinou a jeho ověření v praxi. Zároveň jsme zahájili přípravu projektu na zapojení dítěte do rozhodovacích procesů EHP Norsko na vytvoření nového způsobu socioterapeutické práce s rodinou pomocí hry.

V roce 2015 plánujeme otevření nové pobočky v Hradci Králové.

Závěrem bych chtěla srdečně poděkovat všem našim dobrovolníkům, kteří věnují svůj volný čas na pomoc ohroženým rodinám, bez jejichž aktivní práce by nebylo možné celý projekt realizovat, a všem, kdo nás a naši práci v roce 2014 podporovali, jak profesně, morálně, tak finančně.

Za organizaci  
Alžběta Candia M.

# HOST HOME-START ČESKÁ REPUBLIKA

Zapsaný spolek HoSt Home-Start Česká republika (dále „HoSt“) byl založen 21. ledna 2003. Od roku 2007 působí také v Brně a v Liberci, v roce 2013 vznikla další pobočka v Ostravě.

**Posláním** organizace je předcházet zanedbávání péče o dítě a prohlubovat rodičovské kompetence při výchově dětí.

**Hodnotou**, z níž vychází způsob práce a vlastní činnost organizace, je solidarita – rodiče pomáhají rodičům, podporují se, předávají si a sdílejí zkušenosti o výchově a péči o děti.

**Cílem** HoStu je, aby rodiče zvládali běžnou péči a výchovu dětí a zajistili jim tak šanci na zdravý a zdárný vývoj v rodině.

## Myšlenka Home-Start

První projekt „Home-Start“ vznikl v roce 1973 v Anglii a v současné době je rozšířen do 22 zemí na pěti kontinentech. Jednotlivé projekty jsou na sobě finančně i organizačně nezávislé, mají však společnou ideu a know-how, které volně zastřešuje sdružení Home-Start Worldwide.

Specifikem (českého) HoStu je práce s tzv. multiproblémovými rodinami ze sociálně slabého prostředí, včetně zkušeností s velmi náročnými případy, nad nimiž byl stanoven soudní dohled, a které nám jsou doporučovány odděleními sociálně právní ochrany dětí.

- Organizace je registrována pod č.j.: VS/1-1/52 462/03-R dne 21. 1. 2003 u MV ČR, od roku 2014 jako z. s. se spisovou značkou L 13351 vedenou u Městského soudu v Praze, pod identifikačním číslem 266 16 190.
- Pro dobrovolnickou práci je akreditována v oblasti dobrovolnické služby u Ministerstva vnitra ČR a pověřena k sociálně právní ochraně dětí č.: 234304/11, vydané Magistrátem hl. m. Prahy.
- Terénní sociální práce v Praze a Brně je registrována jako sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi.
- Všichni pracovníci organizace v přímé péči jsou pověřeni k výkonu sociálně právní ochrany dětí.

## Co nabízíme

Snažíme se o prevenci situací, kdy hrozí odebrání dětí z původní rodiny a o podporu rodičů v těch oblastech péče a výchovy

dítěte, které k těmto situacím vedou. Zaměřujeme se zejména na podporu vazby rodič-dítě a při práci klademe důraz na ochranu práv dítěte.

## Komu je naše služba určena

Hlavním kritériem pro využívání služeb HoStu je výchova alespoň jednoho dítěte do 6 let.

Pracujeme s rodinami, kde může být z různých příčin ohrožen správný vývoj dítěte/děti, jak po stránce fyzické (výživa, spánek, hygiena, pohyb), tak po stránce sociální a psychologické (dostatek podnětů, rozumový rozvoj, učení, podmiňování, rozvoj v citové oblasti, atd.).

### Pomáháme zejména rodičům:

- kteří jsou osamělí a izolovaní a/nebo momentálně prožívají náročnou životní situaci, kterou může být už samo rodičovství a péče o malé dítě nebo kterou způsobily aktuální problémy a krize (např. odchod, úmrtí partnera, velmi mladí rodiče, poporodní deprese...);
- sociálně znevýhodněným, ohroženým sociálním vyloučením, kteří se potýkají s mnoha problémy spíše dlouhodobého rázu (tzv. multiproblémové rodiny - tíživá bytová situace, nezaměstnanost, zadlužení, domácí násilí, závislosti apod.);
- jimž bylo dítě odebráno do institucionální péče a nyní se navrácí či má navrátit do jejich péče.

### Zaměřuje se zejména na:

- Prevenci zanedbání péče o děti.
- Zvýšení kompetencí rodiny ve výchově a péči o děti.
- Prohloubení vztahu rodičů s dětmi.
- Aktivizaci k důslednější péči o děti (návik určitých rodičovských a sociálních dovedností).
- Návik praktických dovedností v péči o domácnost.
- Aktivizaci rodiny k trávení volného času s dětmi (hra s dětmi, domácí práce s dětmi...).
- Pomoc se sladováním situace při příchodu dítěte zpět z institucionální péče.
- Podpora rodiny k větší samostatnosti (řešit svou situaci, nespolehat na pomoc institucí...).
- Podpora rodiny k přebírání zodpovědnosti za své jednání (řešit věci včas, splátky, odvolání...).
- Začleňování rodiny do komunity, podpora ve vytváření podpůrné sociální sítě.

### Dobrovolnická práce s rodinou

Těžiště naší práce spočívá v podpoře a pomoci dětem a rodinám působením vyškolených dobrovolníků přímo doma, v přirozeném prostředí rodiny. Specifickou podmínkou dobrovolnictví v HoStu je vlastní rodičovská zkušenost. V rodinách tedy působí vyškolení dobrovolníci s rodičovskou zkušeností, kteří se citlivým provázením snaží rodiče co nejvíce podporovat, aby mohli dětem vytvořit dobré životní podmínky a aby děti, pokud je situace v rodině vážná, mohly se svými rodiči zůstat.

Dobrovolník je v kontextu profesionálních sociálních služeb zdrojem angažovanosti, svěžesti, osobního přístupu a neformálnosti, často představuje pro rodinu jedinou možnost si neformálně popovídat, sdílet radosti, starosti a trápení, vnáší do života rodičů a dětí nové podněty, impulsy, a to na základě přátelského vztahu. Prvek dobrovolnosti také v rodičích posiluje vědomí vlastní důstojnosti a sebeúcty. Rodiny od dobrovolnice lépe přijímají podněty k řešení aktuálních problémů a právě existence tohoto specifického vztahu je mnohdy katalyzátorem pozitivních změn v životě rodiny a dobrovolnický vztah na bázi rodičovské identity se tak stává nejvýznamnějším článkem práce s rodinou.

### Terénní sociální práce (pouze v Praze a v Brně)

Terénní sociální práce v režimu SAS je koncipována jako profesionální sociální práce dle zákona 108/2006 Sb. zákona o sociálních službách.

Touto podporou se snažíme předejít závažnějším situacím, které by mohly v rodině, pokud svou funkci nezvládá, nastat. Nejčastěji řešíme problémy ve vztazích rodičů k dětem, které pramení z absence zkušenosti s kvalitním rodinným modelem. Hlavní činností je sledování vhodného působení rodičů na děti (jednání, chování, interakce, emoce apod.), motivace rodiny k systematickému řešení její situace - poskytování podpory a pomoci při řešení náročné situace (bydlení, zaměstnání, finanční situace apod.), motivace a podpora rodiny ve vhodném zacházení s dětmi, v péči a výchově dětí (zajišťování dostatečných podnětů pro psychomotorický rozvoj dítěte). Podporujeme rodinu při fixování vhodných/dobrych vzorců chování k dětem. Dále se zaměřujeme na podporu rodiny při vhodném trávení volného času s dětmi, pomoc s rozšířením vztahové sítě rodiny.

S rodinou sestavujeme individuální plán spolupráce.

Terénní sociální práce v některých případech navazuje na dobrovolnickou práci s rodinou.

### Sociálně terapeutická práce (pouze v Praze)

Rodinám nabízíme specializovanou **pomoc dětského psychologa**, především v případech, kdy si není rodina jistá správným psychomotorickým vývojem dítěte. Psycholog provádí základní diagnostiku a provází rodinu při hledání cesty, jak navázat lepší komunikaci se svým dítětem. Učí a procvičuje s rodinou základní techniky práce s jemnou a hrubou motorikou, procvičování paměti, určování laterality, udržování pozornosti apod.

**Psychoterapeut** nabízí rodinám psychoterapeutickou pomoc ve smyslu pochopení a zpracování minulých traumat. Příčiny obtíží některých rodičů vycházejí z jejich vlastního dětství, nezpracovaných minulých zážitků či traumat, které ovlivňují jejich postoj k dítěti, k okolnímu světu i k sobě samým.

**Videotrénink interakcí** – práce probíhá formou natáčení videonahrávky s rodinou, rozbořením nahrávky a interpretace výstupů klientovi, tzv. rozhovor nad videonahrávkou. V rámci videotréninku se využívá pouze pozitivních zpětných vazeb, aby se docílilo pozitivní fixace dobrých způsobů komunikace a náhledu na situace, které nejsou optimální.

**Speciální pedagog** nabízí základní diagnostiku, pomoc s nácvikem jemné a hrubé motoriky, procvičování sluchu a zraku. Nabízí vhodné pomůcky.

Velký přínos vidíme ve včasné prevenci a detekci vývojových vad u dětí. Díky tomuto způsobu práce se nám daří předejít rozvinutí obtíží, které mohou mít v budoucnu, bez včasného ošetření, závažnější dopad na vývoj dítěte. Pokud jsou obtíže závažnějšího charakteru, odkazujeme rodinu na služby rané péče.

### Asistované kontakty rodinám s předškolními dětmi (pouze v Praze)

Tuto pomoc nabízíme především OSPODům, s nimiž máme navázanou dlouhodobou spolupráci (nebráníme se však spolupráci i s dalšími OSPODy, závisí na kapacitě pracovníka), nebo přímo rodinám, které se na nás obrátí. Službu poskytujeme často v případech příbuzenské pěstounské péče (nejedná se však o službu v rámci náhradní rodinné péče) a návratu dítěte z institucionální péče. Práce s každou rodinou je dlouhodobá, časově náročná a vyžaduje pečlivou přípravu. Setkání rodičů s dětmi probíhá jak v kanceláři organizace, tak v terénu. Setkání v kanceláři probíhají především v případech udržení kontaktu s rodičem. V terénu, pokud se jedná o znovu navázání kontaktu s rodičem, se záměrem navrácení dítěte zpět do rodiny. Zde je nutné vidět interakce rodič-dítě v širším kontextu (tzn. v různých situacích - v domácím prostředí, na hřišti, dopravním prostředku apod.) Kapacita je vzhledem k počtu pracovníků velmi omezená.

# ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2014

## Personální zajištění

Nejvyšším orgánem sdružení je **členská schůze spolku**.

### Členové spolku:

Mgr. Alžběta Candia Muňoz – předsedkyně spolku (statutární orgán spolku)

PhDr. Martina Zelená

PhDr. Jarmila Klégrová

Mgr. Veronika Sobková

Mgr. Lucie Šormová

Ing. Petra Šmeráková

Jiří Šmerák, DiS.

**Revizní komise** je kontrolním orgánem spolku složeným ze zvolených členů:

Ing. Petra Šmeráková

Jiří Šmerák, DiS.

Zajištění činnosti spolku a realizaci projektů a služeb:

**Ředitelkou spolku** byla v roce 2014:

Mgr. Alžběta Candia Muňoz

## Zaměstnanci / Pracovní tým

### Organizace:

Mgr. Alžběta Candia Muňoz

ředitelka organizace

Lenka Gabrišková

asistentka projektu a koordinátorka dobrovolníků

Ing. Simona Rendlová

ekonom a projektový pracovník

### Pobočka Praha:

Mgr. Alžběta Candia Muňoz

specializovaný pracovník na problematiku SPOD, metodička práce s rodinou

Mgr. Vlasta Vítková

sociální pracovník v SAS a SPOD, koordinátorka dobrovolníků, metodička práce s dobrovolníky, speciální pedagog a videotrenér

Mgr. Kateřina Brožková

sociální pracovník v SAS a SPOD, koordinátorka dobrovolníků

### Pobočka Brno:

Mgr. Jolana Danielová

sociální pracovník v SAS a SPOD, koordinátorka dobrovolníků

### Pobočka Ostrava:

Mgr. Magda Žabenská

sociální pracovník v SPOD, koordinátorka dobrovolníků

### Pobočka Liberec:

Mgr. Halka Michalencová

sociální pracovník v SPOD, koordinátorka dobrovolníků

### Externí spolupracovníci:

PhDr. Jiří Broža

externí supervizor

PhDr. Jarmila Klégrová

odborná poradkyně pro práci s rodinou, psycholog

Mgr. Marta Linková

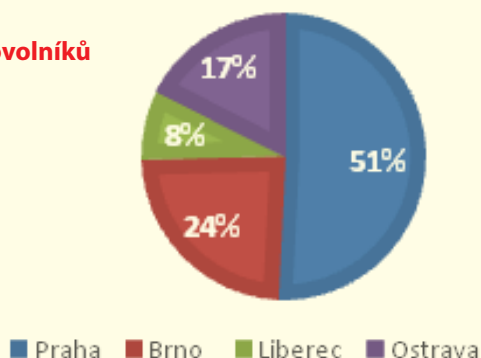
psychoterapeut

Jiří Šmerák, DiS.

webmaster

## Dobrovolníci

### Počet dobrovolníků 2014



Dobrovolníci jsou nejvýznamnějším článkem naší práce s rodinou. Podmínkou dobrovolnictví v HoStu je věk minimálně 28 let a rodičovská zkušenost – dobrovolníky jsou tedy sami rodiče, kteří již překonali různé fáze vývoje rodiny a mají konkrétní představu o situacích a problémech, do kterých se mohou mladí a nezkušení rodiče dostat. Takto nastavené podmínky pak vytváří specifickou filtraci osobnostně zralých dobrovolníků, kteří mohou v rodinách působit žádoucím směrem.

Věkový průměr našich dobrovolnic je ca 40–45let, v rozpětí od 28 do 70let a profilují se do dvou hlavních skupin. První představují ženy na mateřské dovolené, které do rodin často docházejí se svými dětmi, což umožňuje práci prostřednictvím nápodoby pozitivního vzoru. Druhou skupinu tvoří dobrovolnice, které již mají děti dospělé a v rodinách klientů často do určité míry doplňují chybějící rodinné vztahy – mateřskou nebo babičkovskou roli.

Dobrovolnická podpora na bázi rodičovské identity je jiné povahy, než práce profesionála. Dobrovolníci docházejí do rodin ve svém volném čase, rádi a bez finanční odměny, jejich přístup je více srdečný a empatický, což v rodičích (klientech) posiluje pocit vlastní sebeúcty.

Než začnou působit v rodinách, absolvují dobrovolníci povinný **přípravný kurz** (30 hod), kde se seznámí se základy sociálních patologií, metodikou, pravidly práce a vyzkoušejí si modelové situace a své komunikační dovednosti.

V roce 2014 působilo v HoStu celkem **63 dobrovolnic**.

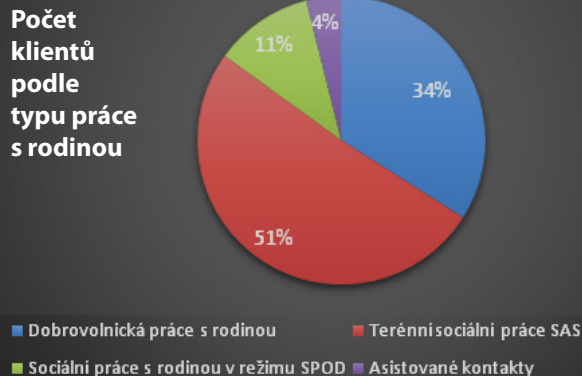
Uskutečnila se celkem 3 školení dobrovolnic.

### Počty dobrovolníků v roce 2014

Místo	Počet	Počet odprac. hodin
Praha	32	1966,5
Brno	15	654,5
Liberec	5	252
Ostrava	11	415,5

## Klienti

### Počet klientů podle typu práce s rodinou



Celkem jsme za rok 2014 pracovali se **100 rodinami, v nichž se nacházelo 179 dětí**.

Z tohoto počtu klientů/rodin:

**52 rodin využívalo dobrovolnické podpory**

**78 rodin využívalo terénní sociální práce SAS**

**17 rodin využívalo sociální práce v režimu sociálně právní ochrany dětí**

**6 rodin využívalo asistovaných kontaktů**

*(v některých rodinách pracoval zároveň jak odborný sociální pracovník, tak dobrovolník; někteří klienti využívali více služeb najednou nebo postupně)*

Počty klientů jsou počítány z doby před změnou registrace služeb, tzn. oddělením dobrovolnické práce s rodinou a terénní sociální práce s rodinou (do května 2014 byla dobrovolnická práce registrována jako SAS). V roce 2015 jsme nastavili jiné parametry pro sledování statistik klientů, počty klientů se mohou mírně lišit.

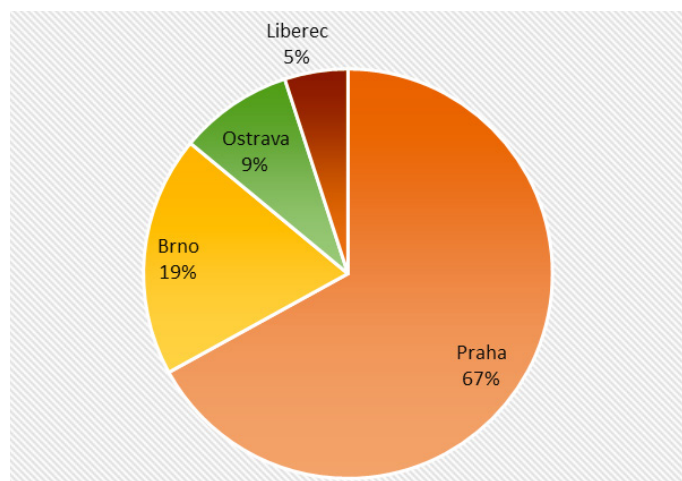
### Celkový počet klientů dle jednotlivých poboček:

Praha: 67 rodin

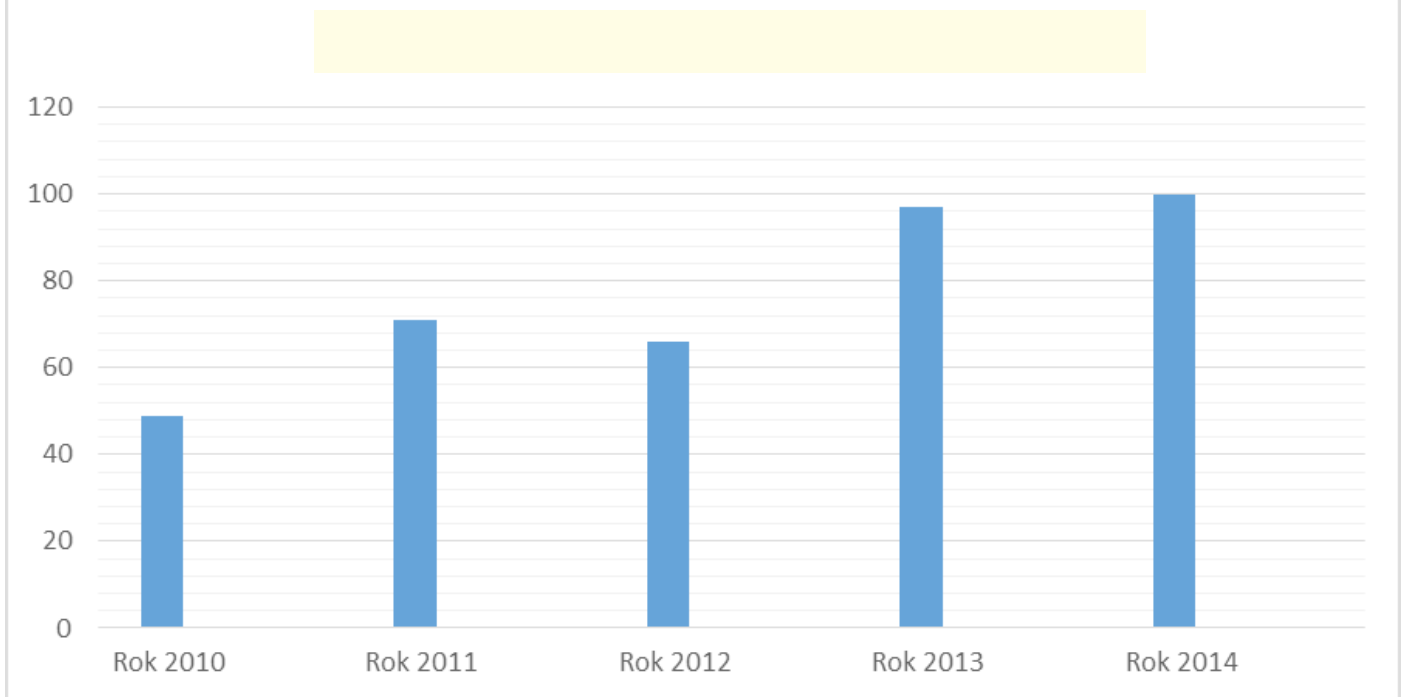
Brno: 19 rodin

Liberec: 5 rodin

Ostrava: 9 rodin



## Počet nárůstu klientů



### Typy převažujících problémů:

- Pomoc s akutní životní situací – 50 rodin
- Pomoc se zvládním náročné životní situace dlouhodobého charakteru – 82 rodin
- Pomoc s návratem dítěte zpět do rodiny – 19 rodin

Počet neodpovídá celkovému počtu klientů, protože některé rodiny se definují do dvou kategorií.

### Asistované styky (příbuzenská pěstounská péče):

Počet klientů 6

1 asistovaný kontakt probíhal v kanceláři

4 asistované kontakty probíhaly v terénu

1 asistovaný kontakt probíhal v kanceláři i v terénu

### Sociálně terapeutická práce s rodinou:

8 klientů/rodin psychoterapeut

12 klientů/rodin speciální pedagog

11 videotrénink interakcí

6 (až10) klientů dětský psycholog – klienti mohou být i pouze v rámci konzultací přes sociálního pracovníka

*(Počet rodin, se kterými jsme pracovali v rámci této práce, se nezapočítává do celkového počtu klientů.*

*Ve většině případů by tím docházelo k dublování počtu celkových klientů.)*

Paní Radka žije ve společné domácnosti se svým manželem Pavlem a třemi dětmi. Nejstarší dcera je ve třetí třídě základní školy. Mladší děti jsou v předškolním věku. Do mateřské školy však zatím nedocházejí, neboť klientka je s nejmladším dítětem na rodičovské dovolené až do čtyř let věku. Podnět k navázání spolupráce s rodinou naše organizace dostala od pracovnice OSPOD, která do rodiny chodila na pravidelné kontroly a snažila se přimět rodiče k realizaci nutných úprav bytu, lepšímu udržování pořádku a řešení špatné finanční situace rodiny.

Sociální pracovnice HoStu navštívila rodinu a představila projekty, které naše organizace nabízí. Přes počáteční nedůvěru se podařilo domluvit se s Pavlem na souhlasu s pravidelnými návštěvami dobrovolnice, o jejíž společnost maminka Radka velice stála. Současně se sociální pracovnice domluvila s oběma manželi na společných krocích vedoucích ke zlepšení finanční situace rodiny a také ke zlepšení bytových podmínek, jež by umožnily řádný vývoj dětí.

### Práce dobrovolnice:

Do rodiny začala chodit dobrovolnice Ester, jenž si rychle získala důvěru paní Radky. Společné schůzky plánovaly buď tak, aby smysluplně naplnily volný čas dětí, tedy venku na hřišti, doma hraním si s dětmi a pomocí při přípravě na školu starší dceři. Nebo měly schůzky klientky s dobrovolnicí takovou formu, aby tuto dobu využila maminka jako čas jen sama pro sebe, povídáním o svém životě, plánech do budoucna a řešení aktuálních témat. Z rozhovoru s maminkou dobrovolnice vyrozuměla, že pan Pavel pracuje na nočních směnách. Přes den je tedy sice doma, ale odpočívá po práci a do činností péče o domácnost či děti se téměř nezapojuje. Paní Radka je tedy na vše sama a cítí se z toho být hodně unavená. Její manžel se k ní navíc často chová vulgárně, ponižuje ji a mluví sprostě i před dětmi, což paní Radce vadí asi nejvíc. Čím dál více uvažuje o odchodu od svého manžela. Ester zde pro maminku funguje jako opora, vyslechne ji a se svým nadhledem poskytne komentář, pokud si o něj paní Radka řekne.

Dobrovolnice se s maminkou seznámila v době, kdy se blížil konec její rodičovské dovolené. Vzhledem k tomu, že Ester sama pracuje na personálním oddělení, zná dobře tuto problematiku, a mohla tedy mamince věcně poradit, jaké kroky je třeba podniknout ve vztahu k současnému zaměstnavateli, pokud se bude chtít do tohoto zaměstnání vrátit. Díky této podpoře se paní Radce podařilo obnovit kontakt se zaměstnavatelem, který jí původně poslal dopis s informací, že její pracovní poměr zde skončil.

Díky pravidelným setkáváním s dobrovolnicí paní Radce stouplou sebevědomí jednak vůči manželovi a také je sebejistější při jednání s úřady. Zatímco dříve žila ve stínu svého manžela a podřizovala se jeho rozhodnutím (dle vlastních slov „nežila svůj život“), dnes si již dokáže představit situaci, kdy se i s dětmi osamostatní od manžela, včetně překonání všech náročných situací, které s tím budou spojeny. Dokáže si říct o pomoc.

### Sociálně aktivizační služba:

Oba manželé se zároveň rozhodli využít i další nabízené služby v podobě spolupráce se sociální pracovnící. Hlavním tématem této spolupráce bylo řešení tíživé finanční situace celé rodiny, včetně velké zadluženosti. V souvislosti s touto problematikou sociální pracovnice doporučila oběma manželům navštívit dluhového poradce na ÚMČ Praha 4 a splnit podmínky pro pobírání dávek v hmotné nouzi. Dále pomohla panu Pavlovi se sepsáním odvolání do rozhodnutí o navýšení částek výživného, které by měl platit na své dcery z předchozího vztahu.

Dalším tématem bylo plánování kroků směřujících ke zlepšení životních podmínek celé rodiny, tzn. nutné úpravy bytového zařízení, udržování pořádku, lepší uspořádání věcí v bytě. Při návštěvách bylo zjištěno, že starší dcera obývá samostatně svůj pokoj. Mladší děti však sdílejí ložnici s rodiči a počet lůžek neodpovídá počtu lidí v bytě. Po upozornění na tuto situaci našli manželé řešení této situace ve vyklizení dosud nepoužívaného pokoje. Jeho vymalováním a vybavením lůžky se z něj stal plnohodnotný dětský pokoj a rodina tak rozšířila svůj životní prostor. Tato skutečnost pomohla řešit i otázku uspořádání věcí v bytě a celé rodině se nyní lépe udržuje pořádek.

Spolupráce s rodinou v současné době pokračuje. Paní Radka nadále využívá podpory dobrovolnice. Docházení sociální pracovnice do rodiny v rámci sociálně aktivizační služby bylo přerušeno z důvodu naplnění zakázky.

## Spolupracující a doporučující organizace

Pro naši práci s dětmi a rodinami je klíčová spolupráce s tzv. doporučujícími organizacemi, které se na nás obracejí s žádostí o pomoc s jejich klienty, kdy je naše účast součástí komplexního řešení případu. K doporučujícím organizacím patří zejména orgány sociálně právní ochrany dětí, azylové domy, domy tréninkového bydlení a další subjekty, které pracují s rodinou a dětmi. Klienti nás v některých případech kontaktují též sami.

### Za spolupráci v roce 2014 děkujeme:

#### *organizacím státní správy a samosprávy:*

Magistrát hl. m. Prahy

Orgány sociálně právní ochrany dětí měst a městských částí v Praze, Brně, Ostravě, Jablonci n. Nisou, Tanvaldu a Frýdlantu v Čechách

Centrum sociálních služeb Praha – AD Šromova

Občanské poradny

Centrum komunitní práce Praha 10 – AD Jasmínová

Centrum sociálních služeb města Brna – Domovy pro matky s dětmi Zvonek a Společnou cestou

Pedagogicko-psychologické poradny v Praze a Brně

Poradny pro rodinu

#### *neziskovým organizacím:*

Acorus

„Josefa Korbela“ Brno

AD sv. Markéty Brno

Kolpingův dům

Arcidiecézní charita Praha – AD Gloria

AD pro matky s dětmi

Armáda spásy

Lata

Centrum pro rodinu a soc. péči

Naděje

Člověk v tísni

NZDM Jonáš

D.R.A.K.

Raná péče „Dotyk“

Dětské krizové centrum

Raná péče Diakonie Stodůlky

Diecézní charita Brno – CELZUS

Raná péče EDA

Dobroduš

Ratolest Brno

Drop-in

SANANIM

Dům tří přání

Sanatorium Ondřejov

ESET - HELP

Společnou cestou

FOD Klokánek Brno

Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice

Fokus

Střep

Hestia

## Poděkování dárcům

Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor rodiny a dávkových systémů

Hlavní město Praha, odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence

Statutární město Ostrava

Statutární město Brno

Jihomoravský kraj

Městská část Praha 14

Městská část Praha 10

Speciální poděkování radnímu hl. města Prahy pro sociální oblast Doc. Ing. Mgr. Martinu Dlouhému, Dr. MSc.

Nadační fond J&T

Nadace Terezy Maxové dětem

Nadace Dáns. nadace Velux (EU)

Nadace Člověk člověku

Nadace OKD

Anonymní dárcé

Nadace Euronisa

Ekvita MB

MŠ Na Balkáně

Gymnázium Duhovka

***Děkujeme Vám všem, kteří jste činnost HoStu podpořili a podporujete!***



# PROVOZ A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE

Všechny pobočky jsou zapojeny do procesů komunitního plánování sociálních služeb v místě svého působení.

Kontrola plnění vizí a cílů je prováděna členy spolku na výročních setkáních organizace. Revizní komisi předkládá ředitelka ke kontrole účetnictví organizace a přehled realizace projektu. Kontrolu naplňování standardů kvality, poslání a dodržování pravidel pro práci s dobrovolníky a rodinou provádí také Home-Start Worldwide.

## Náklady rok 2014

Kancelářské potřeby .....	26 470 Kč
Spotřeba ostatního materiálu .....	143 083 Kč
Spotřeba energií – kancelář Praha .....	18 721 Kč
Spotřeba energií – kancelář Liberec .....	2 003 Kč
<b>Spotřebované nákupy .....</b>	<b>190 278 Kč</b>

Opravy a udržování .....	1 200 Kč
Ubytování .....	3 580 Kč
Cestovní náklady – AUV .....	8 042 Kč
Cestovní náklady – bus, vlak .....	8 938 Kč
Náklady na reprezentaci .....	4 107 Kč
Poštovné .....	6 773 Kč
Telefony a internet .....	101 663 Kč
Účetní služby, konzultační a poradenské .....	54 450 Kč
Nájemné – kancelář Brno .....	34 800 Kč
Nájemné – kancelář Liberec .....	250 Kč
Nájemné – kancelář Praha .....	119 000 Kč
Nájemné – kancelář Ostrava .....	21 000 Kč
Ostatní služby .....	67 909 Kč
Ostatní služby – platby 3. stranám .....	2 778 Kč
<b>Služby .....</b>	<b>434 490 Kč</b>

Mzdové náklady .....	1 328 311 Kč
Mzdové náklady – DPP .....	105 440 Kč
Zákonné sociální pojištění .....	451 244 Kč
<b>Osobní náklady .....</b>	<b>1 884 995 Kč</b>

Kolky .....

Ostatní pokuty a penále .....	167 Kč
Kursově ztráty .....	9 998 Kč
Jiné ostatní náklady .....	6 289 Kč
Bankovní poplatky .....	7 287 Kč
Pojištění dobrovolníků (odpovědnost škody) .....	14 439 Kč
Zaokrouhlení, haléřové vyrovnání .....	1,70 Kč
Pojištění pronajatých kanceláří .....	12 313 Kč
Pojištění dlužné .....	297 Kč
Ostatní náklady .....	50 792 Kč

**Celkem .....** **2 560 725 Kč**

## Výnosy rok 2014

Tržby z prodeje .....	6 750 Kč
Úroky z BÚ .....	4 88 Kč
Kursově zisky .....	5 300 Kč
Zaokrouhlení, haléřové vyrovnání .....	0,73 Kč
Jiné ostatní výnosy .....	640 Kč
Ostatní výnosy .....	6 430 Kč

Přijaté příspěvky (dary) .....	2 000 Kč
Finanční příspěvek Praha 14 .....	24 000 Kč
Finanční dar Praha 10 .....	22 000 Kč
Nadační příspěvek Nadace Člověk člověku .....	100 000 Kč
Nadační příspěvek Nadace OKD .....	40 470 Kč
Nadační příspěvek Nadační fond J&T .....	298 983 Kč
Nadační příspěvek Dáns. nadace Velux (EU) .....	493 462 Kč
Nadační příspěvek Nadace T. Maxové .....	64 415 Kč
Finanční dar – MŠ Na Balkáně .....	8 500 Kč
Finanční dar – MHMP .....	350 000 Kč
<b>Přijaté příspěvky .....</b>	<b>1 403 830 Kč</b>

Dotace od MPSV .....	254 857 Kč
Dotace od MPSV JMK .....	147 000 Kč
Dotace od MPSV STP .....	147 440 Kč
Dotace od MV ČR .....	86 439 Kč
Dotace od MHMP – soc. služby .....	90 000 Kč
Dotace od MHMP – Rodina .....	170 000 Kč
Dotace od MHMP – asist. styk .....	80 000 Kč
Dotace od Města Brno .....	50 000 Kč
Dotace od Města Ostrava .....	100 000 Kč

**Celkem .....** **2 542 746 Kč**

Hospodářský zisk ..... – 17 979 Kč  
*\*organizace není ve ztrátě, vzniklo v důsledku časového rozlišení.  
Nejsou započítány finanční prostředky z roku 2013.*

**HoSt Home-Start Česká republika**

Rubešova 83/10, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

IČO: 26616190

Česká spořitelna, a.s.: 17353339/0800

telefon: +420 272 656 031

www.hostcz.org

**Mgr. Alžběta Candia Muñoz**

*ředitelka a vedoucí projektu*

mobil: +420 777 801 404

e-mail: candia@hostcz.org

**Ing. Simona Rendlová**

*ekonomka projektu*

mobil: 776 800 556

e-mail: s.rendlova@seznam.cz

**Lenka Gabrišková**

*asistentka projektu*

tel.: 272 656 031

e-mail: gabriskova@hostcz.org

**Pobočka Praha**

Rubešova 83/10, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

telefon: +420 272 656 031

e-mail: info@hostcz.org

**Mgr. Alžběta Candia Muñoz**

*koordinátorka projektu – sociální pracovnice*

mobil: +420 777 801 404

e-mail: candia@hostcz.org

**Mgr. Kateřina Brožková**

*koordinátorka projektu – sociální pracovnice*

mobil: +420 775 704 801

e-mail: katka.brozkova@gmail.com

**Mgr. Vlasta Vítková**

*koordinátorka projektu – sociální pracovnice*

mobil: +420 777 926 801

e-mail: vitkova@hostcz.org

**Mgr. Martina Přečková**

*koordinátorka projektu – sociální pracovnice*

mobil: +420 773 971 340

e-mail: preckova@hostcz.org

**Pobočka Brno**

Elišky Krásnohorské 33A

618 00 Brno Černovice

e-mail: info-brno@hostcz.org

**Mgr. Jolana Danielová**

*koordinátorka projektu – sociální pracovnice*

mobil: +420 777 801 405

e-mail: danielova@hostcz.org

**Pobočka Liberec**

Huntířov 129, Skuhrov, okr. Liberec

e-mail: info-liberec@hostcz.org

**Mgr. Halka Michalénková**

*koordinátorka projektu – sociální pracovnice*

mobil: +420 777 801 422

e-mail: michalenkova@hostcz.org

**Pobočka Ostrava**

e-mail: info-ostrava@hostcz.org

**Mgr. Magda Žabenská**

*koordinátorka projektu – sociální pracovnice*

mobil: +420 775 440 801

e-mail: zabenska@hostcz.org